

## "InfoCamere"

Padova, 14 aprile 2014  
Prot. 14627/2014 FMCA

A tutti i Segretari Generali delle C.C.I.A.A.  
Loro sedi

### *Comunicazione e-mail*

**Oggetto: Pratiche Registro Imprese: modalità di rettifica degli importi**

Gentile Direttore,

desidero anticiparLe alcune novità, di prossima introduzione, finalizzate a migliorare la trasparenza nei confronti dell'utenza relativamente alle rettifiche che, frequentemente, vengono operate sugli importi dichiarati nelle pratiche del Registro Imprese.

E' infatti prassi diffusa, in sede di istruttoria, correggere gli importi dei diritti di segreteria e, in alcuni casi, dell'imposta di bollo e del diritto annuo di iscrizione (indicati dall'utente in fase di spedizione della pratica) se difformi da quanto dovuto. Tali revisioni si riflettono direttamente sul conto prepagato dell'utente causando un ulteriore addebito oppure un accredito a seconda che l'errata imputazione sia stata per difetto o per eccesso.

Per rendere queste rettifiche più evidenti e chiare all'utente, sia in un'ottica di trasparenza che con finalità di tipo formativo, si è ritenuto utile procedere con un insieme di interventi che sostanzialmente sono finalizzati ai seguenti obiettivi:

- informare l'utente, prima dell'invio della pratica, che l'ufficio Registro Imprese potrebbe procedere ad una rettifica degli importi indicati qualora li riscontrasse difformi da quanto effettivamente dovuto;
- notificare via PEC all'utente l'avvenuta rettifica, allegando la ricevuta di protocollo aggiornata;
- invitare l'utente a esplicitare la modalità prescelta per il versamento, quando dovuto, del diritto annuo in iscrizione (versamento tramite modello F24 oppure contestuale alla pratica) in modo che l'ufficio possa averne evidenza e attenersi alla volontà espressa. Di conseguenza non sarà più possibile, in istruttoria, procedere alla riscossione coattiva del diritto annuo mentre l'eventuale rettifica del relativo importo potrà essere operata solo previa autorizzazione esplicita dell'utente.

Inoltre, nel caso la Camera intenda mettere a disposizione degli utenti un supporto diretto per fornire chiarimenti puntuali sulla correzione operata, è possibile riportarne i riferimenti nel testo della mail di notifica. In alternativa sarà indicato il riferimento al generico Contact Center Registro Imprese (tel. 199 50 20 10).

A supporto degli uffici camerali saranno comunque resi disponibili i seguenti servizi aggiuntivi:

- completa tracciatura, in Scriba, di tutte le notifiche di rettifica importo inviate all'utente;
- lista periodica degli utenti che con maggior frequenza subiscono correzioni di importi,

Pag. 2

distinta fra rettifiche per eccesso e per difetto, utile per avviare iniziative formative o ulteriori verifiche;

- nell'ambito degli strumenti a disposizione degli uffici del diritto annuo: liste delle pratiche in cui l'utente ha esplicitato la scelta di versamento tramite F24. Le liste possono risultare utili per il monitoraggio dei pagamenti e per eventuali iniziative di sollecito prima della scadenza del termine di pagamento.

Tutto quanto descritto sarà **disponibile a partire dal prossimo 6 maggio**.

Confidando che quanto comunicato favorisca il rapporto di collaborazione e fiducia tra Camere e imprese e ricordandoLe che il Consulente InfoCamere è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, Le porgo i più cordiali saluti.

Il Direttore Generale  
Valerio Zappalà

