

Gentilissimi,

a seguito della circolare n. 76 del 2018, la Sede INPS di Varese si è riorganizzata nel seguente modo.

In primo luogo sono stati istituiti i seguenti Poli regionali con decorrenza 1° settembre 2018:

Polo credito presso Sede INPS di Brescia;

Polo welfare presso Sede INPS di Bergamo;

Polo convenzione con Svizzera Sede INPS di Bergamo;

Polo convenzioni con resto del mondo Sede INPS di Como.

Le domande di prima liquidazione, ricostituzione, estratti conto internazionali presentate entro il 31.08.2018 saranno trattate e definite dal Polo elevata specializzazione di Varese.

Le istanze relative al credito presentate al 31 agosto 2018 e gli adempimenti relativi a pratiche in essere continuano ad essere trattate dalla sede di Varese.

La casella credito e welfare sarà eliminata.

L'informazione di carattere generale continuerà ad essere assicurata. La consulenza su pratiche in carico ai Poli è assicurata dai Poli stessi o tramite collegamento skype dalla Sede di Varese.

Inoltre le attività relative alla gestione del conto assicurativo della gestione pubblica e privata sono state allocate in un unico ufficio denominato gestione conto assicurativo e pertanto non sono più presso l'anagrafica e flussi e l'assicurato pensionato.

Nell'area dei servizi e prestazioni individuali vi sono le seguente unità organizzativa:

**Assicurato pensionato gestione privata**, responsabile Patrizia Ghiringhelli che si occupa della liquidazione e ricostituzioni delle pensioni, ad esclusione dell'invalidità civile, assegni sociali e delle attività di sistemazione del conto assicurativo.

**Assicurato pensionato gestione pubblica, prestazioni di fine servizio e previdenza complementare**, responsabile Silvana Crisà che si occupa della liquidazione e ricostituzione delle pensioni di gestione pubblica;

**Polo elevata specializzazione**, responsabile Angela Cucinotta: convenzioni internazionali secondo i criteri e modalità indicate sopra, polo nazionale per i trasferimenti diritti a pensione e per il cumulo della contribuzione presso le organizzazioni internazionali, polo territoriale nord ovest per il fondo volo, liquidazioni, ricostituzioni e sistemazione posizioni assicurative fondi speciali.

**Gestione conto individuale**, responsabile Mario Ferrini, sistemazione posizione assicurativa gestione pubblica e privata, accrediti figurativi, riscatti e ricongiunzioni, versamenti volontari, estratti conto certificativi.

Le variazioni e sistemazioni della posizione assicurativa restano in capo all'area flussi per quanto attiene ai lavoratori domestici, artigiani, commercianti, lavoratori agricoli.

Le variazioni delle posizioni dei dipendenti pubblici per i periodi che vanno dal 2012 in poi possono essere effettuate solo a seguito di variazione/rettifica delle denunce da parte delle amministrazioni datori di lavoro.

Per quanto attiene i dipendenti pubblici le sistemazioni della posizione per i periodi che

vanno dal 2012 in poi possono essere sistemate solo attraverso una rettifica e/o variazione della denuncia aziendale da delle amministrazioni datori di lavoro.

**Ammortizzatori sociali**, ad interim Gianfranco Ragusa, rientrano le prestazioni a sostegno del reddito principali (NASPI, CIG, anf domestici, pagamenti diretti malattia, anf ), ad eccezione dell'E411, della maternità, delle autorizzazioni al nucleo familiari, e pagamenti diretti

**Sostegno non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni**, responsabile Elena Migliarini, vi rientrano liquidazioni e ricostituzioni invalidità civile, assegni sociali, REI, permessi l. 104, congedi, maternità, bonus vari, pagamenti per comuni e le altre prestazioni assistenziali.

Questi 2 ultimi uffici avranno un unico interfaccia con gli intermediari che sarà costituito dalla casella ammortizzatori sociali, come di seguito esposto.

Si invita in tal caso a specificare bene l'oggetto della richiesta al fine di assicurare una corretto istradamento, specificando se il quesito riguarda gestione privata, gestione pubblica o cumulo contribuzione e indicando il tipo di prestazione.

Le caselle istituzionali dedicate agli intermediari saranno:

[assicuratopensionatogestioneprivata.varese@inps.it](mailto:assicuratopensionatogestioneprivata.varese@inps.it) nel quale confluiscono anche le richieste relative alla pensioni private ed

[assicuratopensionatogestionepubblica.varese@inps.it](mailto:assicuratopensionatogestionepubblica.varese@inps.it). In caso di pensioni in cumulo, si prega di specificarlo nell'oggetto e inviarlo ad assicurato pensionato gestione privata Casella gestione conto [contoassicurativoindividuale.varese@inps.it](mailto:contoassicurativoindividuale.varese@inps.it) per le questioni di cui sopra si è detto;

Per il polo elevata specializzazione unica casella fondi speciali

([fondispeciali.varese@inps.it](mailto:fondispeciali.varese@inps.it)) dedicata anche alle convenzioni internazionali e casello trasferimento diritto a pensioni;

Permane la casella Trasferimento diritti a pensione

([trasferimentodirittipensionecee.varese@inps.it](mailto:trasferimentodirittipensionecee.varese@inps.it));

Un'unica casella denominata [ammortizzatorisociali.varese@inps.it](mailto:ammortizzatorisociali.varese@inps.it) dedicata ai 2 nuovi uffici suindicati e che ricomprende anche i quesiti in materia di invalidità civile e assegni sociali.

La casella agenda appuntamenti avrà un punto patronati e uno dedicato alle utenti individuali per ciascuno degli uffici, come in passato.

La novità è costituita dal conto assicurativo individuale e dal sostegno alla non autosufficienza che avranno dei punti dedicati. Per facilitare le cose, si prega di indicare sul punto della non autosufficienza solo appuntamenti relativi ad invalidità civili e assegni sociali.

Per tutte le altre prestazioni a sostegno del reddito il punto dedicato rimane quello degli ammortizzatori sociali al fine di costituire un unico interfaccia.

Sarà un compito nostro procedere all'assegnazione all'operatore competente.

Alfredo Cucaro Santissimo  
direttore provinciale